

REMISE DES TROPHÉES 2024
MEILLEURE CHAÎNE DE MAGASINS

11 OCTOBRE 2023

#MCM2024
#MEA2024



Trophées Meilleure Chaîne de Magasins 2024

*Toutes catégories confondues,
Ewigo remporte le Grand Prix "Meilleure Chaîne de Magasins de l'Année"
Tape à l'Œil gagne celui du "Meilleur E-commerçant de l'Année"*

Le mercredi 11 octobre 2023, après 4 mois de compétition, les Trophées « Meilleure Chaîne de Magasins de l'Année », « Meilleur E-commerçant de l'Année », « Meilleure Franchise de l'Année » et « Meilleure Relation Client » ont été remis lors d'une cérémonie à l'Aéro-Club de France, en présence de plus d'une centaine de dirigeants et responsables d'enseignes.

Les consommateurs français ont évalué leurs chaînes de magasins et leurs sites de vente en ligne préférés de l'année 2024 avec plus de 926 000 votes !

Deux grands gagnants ont été désignés, toutes catégories confondues :

Le Grand Prix Meilleure Chaîne de Magasins de l'Année 2024



EWIGO

Le Grand Prix Meilleure Chaîne de Magasins de l'Année 2024, toutes catégories confondues, a été remis à **Ewigo**, avec la très belle note de 9,88/10, attribuée pour la satisfaction globale. Par ailleurs, 34 chaînes de magasins ont été récompensées comme la meilleure de leur catégorie.

Le Grand Prix Meilleur E-commerçant de l'Année 2024



TAPE À L'OEIL

Le Grand Prix Meilleur E-commerçant de l'Année 2024, toutes catégories confondues, a été remporté par **Tape à l'œil**, avec la note de 9,55/10 pour la satisfaction globale ! La qualité des produits et des services est aussi très appréciée par les consommateurs français, avec une note de 9,1/10. 22 enseignes e-commerçantes ont aussi été récompensées comme la meilleure de leur catégorie.

Découvrez les lauréats, pour chaque catégorie, en :

Meilleure Chaîne de Magasins, Meilleur E-commerçant, Meilleure Franchise, Meilleure Relation client



en flashant ce QR code

Focus sur la Meilleure Relation Client de l'Année 2024 !



Cette année encore, 7 Trophées « Meilleure Relation Client de l'Année » ont été attribués, une par secteur d'activité. Les Trophées Meilleures Relation Client sont attribués aux chaînes de Magasins et sites E-commerce ayant obtenu les meilleures notes sur les critères suivants :

- Qualité du service après-vente et/ou du service client
- Le sentiment d'être un client privilégié (fidélisation, relation personnalisée)
- Compétence des équipes et les conseils
- Amabilité des équipes

Ce Trophée est le témoin d'une relation de confiance stable, durable et performante, installée avec succès entre la marque et les consommateurs

- **Secteur Beauté : Santé et accessoires de mode** : Giphar
- **Secteur Mode** : Orchestra
- **Secteur Restauration** : Pokawa
- **Secteur Distribution alimentaire** : Cavavin
- **Secteur Distribution spécialisée** : Ewigo
- **Secteur Maison, Jardin et Décoration** : Ecocuisine
- **Secteur Service** : Laforêt

A propos des Trophées « Meilleure Chaîne de Magasins », « Meilleur E-commerçant », « Meilleure Franchise » et « Meilleure Relation client » de l'Année

Les Trophées « Meilleure Chaîne de Magasins », « Meilleure Franchise de l'Année », « Meilleur E-Commerçant de l'Année » sont les compétitions les plus populaires de France dans le monde du retail français. Depuis 2019, le Trophée « Meilleure Relation Client de l'Année » complète les récompenses.

Ces Trophées permettent aux consommateurs français, chaque année, d'évaluer leur enseigne préférée en quelques minutes, via des questions, spécifiques par catégorie d'activités, dans un formulaire accessible sur le site Internet des Trophées. En 2023, plus de 926 000 votes ont été enregistrés.

Les vainqueurs peuvent arborer leur Trophée pendant une année, pour développer leur visibilité et la reconnaissance clients. Ils ont aussi la possibilité d'accéder à des informations relatives à leur marché et à la concurrence, par une analyse poussée des votes réalisés par Qualimétrie. Grâce aux interactions générées, le concours favorise le renforcement d'une relation de proximité entre les enseignes et leurs clients.

Livre « Panorama du commerce 2023 »

Vous trouverez ci-joint, en avant-première, le livre
« Panorama du commerce 2023 »
réalisé à partir des données collectées par les votes des consommateurs
pour les Trophées Meilleure Chaîne de magasins 2024.
Ce livre édité à seulement 100 exemplaires sera remis lors de la cérémonie.

Pour découvrir la liste des finalistes des Trophées Meilleures Chaîne de Magasins 2024,
rendez-vous sur www.meilleurechainedemagasins.fr

Contact Presse : 40 degrés sur la banquise - Albin Renard - 01 40 92 11 40 / albin@banquise.com